

KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, güvenli ve şeffaf bir biçimde işlenmesine büyük önem vermekte olup; işbu Aydınlatma Metni kişisel verilerinizin ne şekilde ve hangi amaçlarla işlendiğini ve bu konudaki tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca veri sorumlusu olan Şirketimiz, tarafından sizlere sunulan hizmetler kapsamında kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği ve aktarıldığına ve kişisel verilerinize ilişkin haklarınıza dair detaylı açıklamaları bulabilirsiniz.

Bu bilgileri sizlerle paylaşmadan önce, açıklanması gerekli bazı hususlar şunlardır:

1. Kişisel veri nedir? Gerçek kişinin kimliğinin belirlenmesine yarayan tüm bilgiler kişisel veridir. Örneğin; kişilerin adı, soyadı, telefon numarası, eğitim bilgisi kişisel verilerden bazılarıdır.

2. Veri İşleme faaliyeti nedir? Kişisel verilerin otomatik olan ya da olmayan yollarla, yani bilişim sistemleri üzerinden veya manuel olarak; elde edilmesi, kaydedilmesi, muhafaza edilmesi, aktarılması, sınıflandırılması ya da kullanımının engellenmesi gibi her türlü işlem anlamına gelir.

3. Veri Sorumlusu Kimdir? Veri işleme faaliyetinin neden ve nasıl olacağını belirleyen gerçek ya da tüzel kişidir. Bu bakımdan, Şirketimiz bir veri sorumlusudur.

Lotus Döküm Makina San. Tic. Ltd. Şti, faaliyetlerini *Ahi Evran OSB Mahallesi Oğuz Caddesi No:13 Sincan/ANKARA* Türkiye merkez adresinde yürütmektedir. Şirketimiz ilgili daha detaylı bilgi için <http://www.lotusdokum.com.tr/> adlı internet sitemizin İletişim bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

Yukarıdaki açıklamalar ışığında, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni kapsamındaki açıklamalarımız aşağıdaki gibidir:

1. Şirketimiz Tarafından Sunulan Ürün veya Hizmeti Satın Almanız, Satış Sonrası Destek Hizmetlerinden Yararlanmanız Sırasında Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları, Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi

İşlenen Kişisel Veriler	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri	Toplama Yöntemleri
Müşteri Gerçek Kişi ise; Kimlik; Ad-soyad, TC. Kimlik No, İmza İletişim; Telefon no, fatura adresi, teslimat adresini, iletişime yarar e- posta adresi Müşteri İşlem; IBAN/banka hesap numarası, faturalama ve sipariş bilgisi Müşteri Tüzel Kişi ise tam unvanı, VKN veya MERSİS numarası, açık adresini, telefon numarası, bunların yanında tüzel kişinin işlemini yapmaya yetkili kişinin; Kimlik; Ad-soyad, TC Kimlik No, İmza İletişim; Telefon no, fatura adresi, teslimat adresini, e-posta adresi Müşteri İşlem; IBAN/banka hesap numarası, faturalama ve sipariş bilgisi Pazarlama verileri; Alışveriş geçmişi bilgileri	Satış sözleşmenin akdedilmesi ve ifası, fatura düzenlenmesi ve muhasebe işlerinin takibi, alışverişinize ilişkin e-fatura/e- arşiv faturanın elektronik ortamda tarafınıza iletilmesini sağlamak, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.	Tarafımızca sunulan hizmet veya ürünü satın almanız, şirketin sözleşmenin gereği gibi ifa yükümlülüğünü yerine getirebilme için gerekli olması (KVKK m.5/2-c), Uygulamanın yürürlüğü, güvenliği ve denetimleriyle ilgili mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için bu verinin işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-e)	Sözleşme akdedilmesi esnasında çevrimiçi elektronik formlar, diğer basılı formlar, e-posta, ilgililer(müşteriler) tarafından beyan edilen belgeler vasıtasıyla

2. Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçlarla aktarmaktayız?

Kişisel verilerinizi ancak işbu Metin’de belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK 8. madde ve KVKK 5/2 maddesi kapsamında “bir hakkın tesisi için veri işlemenin zorunlu olması”, “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi”, “sözleşmenin ifası ile doğrudan ilgili olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız. Bu kapsamda;

- Akdedilen sözleşmeyle ilgili satın alacağınız ürünleri size ulaştırmak, lojistik hizmetleri ve satış sonrası destek hizmetlerini verebilmek, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek almak amaçlarıyla yurtiçi ve yurtdışında bulunan iş ortakları, tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarıyla (elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, e-fatura/e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, gönderi/kargo/kurye, arşivleme ve depo hizmeti verenler gibi) ile bu firmalar tarafından Şirketin faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacı ile verilen hizmetler dâhilinde kullanılması kaydıyla aktarmaktayız.
- Bağımsız denetim firmalarına; bağımsız denetime, bağımsız denetim kuruluşlarına ve bağımsız denetçilere ilişkin usul ve esasların sağlanabilmesi amacıyla iletişim verileriniz başta olmak üzere aktarım sağlanmaktadır.
- Yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşlar ile adli makamlara ve resmi kurum/kuruluşlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara aktarmaktayız.

3. Kişisel verilerinize ilişkin olarak haklarınız nelerdir?

Kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman KVKK’nın 11. Maddesi uyarınca aşağıda belirtilen haklarınızı veri sorumlusu olan Şirketimiz ’den talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki şekildedir:

- ✓ Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu çerçevede yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- ✓ KVKK’ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Kişisel verilerinizin korunma ve işlenme esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için <http://www.lotusdokum.com.tr/> adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nı inceleyebilir, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında bilgi talebi oluşması halinde aşağıda belirlenen yollarla kanunda belirlenen asgari unsurları taşıyan kaydıyla bize ulaşabilirsiniz. Aynı zamanda sizlere kolaylık sağlamak adına şirketimizce oluşturulmuş başvuru formundan da bu başvuru yöntemlerini kullanırken faydalanabilirsiniz.

Veri Sorumlusu : Lotus Döküm Makina San. Tic. Ltd. Şti
E-posta : lotus@lotusdokum.com.tr
KEP adresi : lotusdokum@hs06.kep.tr
Adres : Ahi Evran OSB Mahallesi Oğuz Caddesi No:13 Sincan / ANKARA